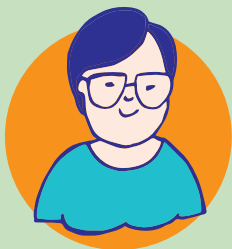




Een veilige
werkomgeving
voor iedereen



**VERTROUWENS
PERSOON** door
GROEIKOMPAS



JE HOEFT NIET
DE HELE WEG TE ZIEN
OM DE EERSTE STAP
TE ZETTEN

Suzan Wijnbergen



Welkom

Vertrouwen, samenwerken, omgang met collega's, klantrelaties: het hangt allemaal samen met **de bedrijfscultuur**. Zie het als geschreven en ongeschreven regels. Soms is het lastig tussen de regels door te lezen. Wat kan wel? En met welk gedrag gaat iemand een grens over?

Om daar zicht op te krijgen, en om collega's die iets willen melden op adequate wijze bij te staan, schakel je Suzan Wijnbergen in. Als HR-partner met veel expertise is ze de **vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen**.

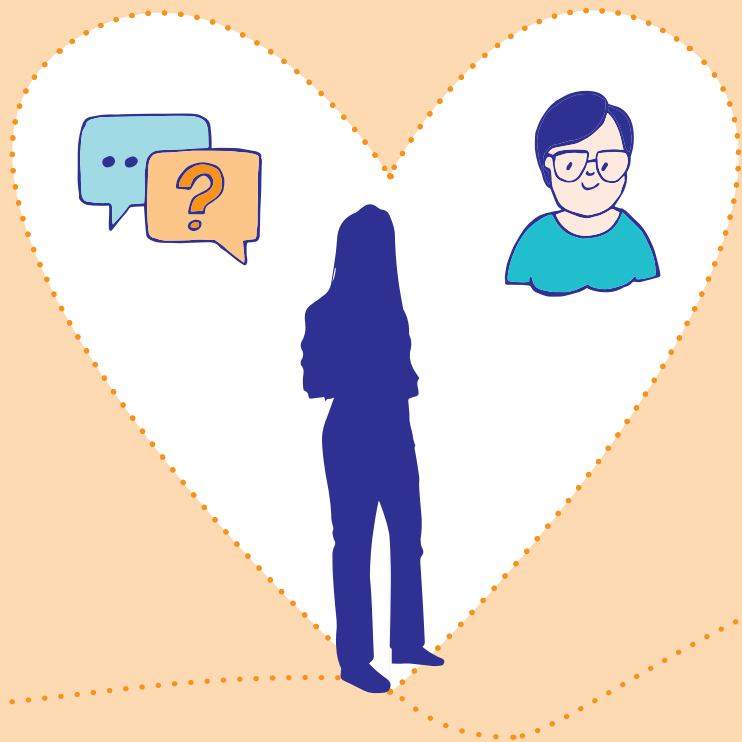
Vertrouwenspersoon dat word je én ben je niet zomaar. Om vertrouwen te winnen en het gesprek te starten, staat de deur open en de telefoon stand-by. Op vaste tijden in het bedrijf aanwezig zijn is ook noodzakelijk. Daarnaast helpt een vertrouwenspersoon **veilig werken** te verankeren in beleid.

Zo krijgt vertrouwen een gezicht.

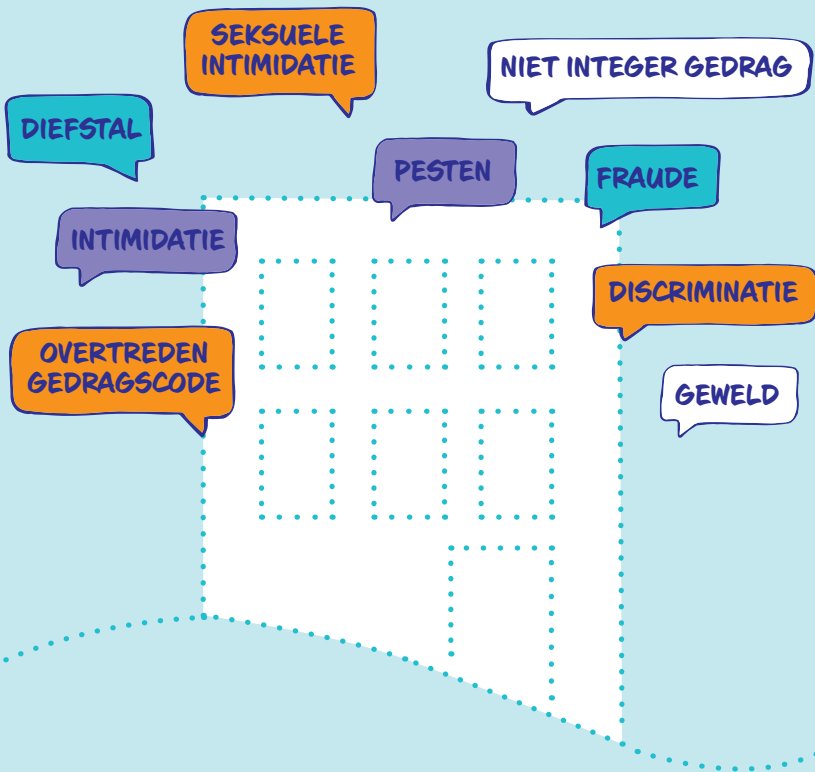
Aandacht voor de melder

In een bedrijfscultuur waar **aandacht** is voor **de medewerker** floreren mensen. Het zorgt voor een prettige werksfeer en het creëert **veiligheid** om te melden als er iets is gebeurd. Dat het niet gemakkelijk is, spreekt voor zich. Erover praten is het beste wat je kunt doen. En dan is het prettig dat je terecht kunt bij de **vaste vertrouwenspersoon**.

Na het eerste gesprek kijken we wat je nodig hebt. Meer gesprekken? Mediation? Intervisie? Coaching? Alles is mogelijk. Maar **het gaat vooral om jou**, de melder of klager. **Anoniem** voor werkgever, directeur, teamleider of collega, vertel je jouw verhaal op een veilige plek, zonder klok en met zicht op vervolg.



Bij melding van een strafbaar feit, zoals aanranding, verkrachting, of kennis van een terroristische organisatie heeft een vertrouwenspersoon een meldplicht.



Zorgvuldigheid voor het bedrijf

In het dagelijkse werklevens biedt **een prettige werkcultuur** een veilig houvast. Daarbinnen functioneert iedereen en groeit het bedrijf op veel fronten. Waar mensen **werken en samenkomen**, kunnen ook scheurtjes ontstaan. Dan helpen we met reparaties.

Slechts tien procent van de dagelijkse bedrijfsvoering is voor het blote oog te zien, zoals KPI's en targets. De overige negentig procent is lastig te duiden: onuitgesproken zaken, weerstand, gebrek aan motivatie en persoonlijke waarden die een conflict geven. Deze **onderstromen** hebben ongemerkt veel invloed op een organisatie en werken door in het gevoel van onveiligheid.

Praten en duiden helpt. Het zit 'm vaak in het samenspel van vertrouwenspersoon, preventie, beleid en het creëren van een veilige werkomgeving. Door dat met grote zorgvuldigheid te doen, gaat de goede **energie** van een medewerker, team of bedrijf weer stromen.

Als iemand zich gehoord en veilig voelt, dan liggen oplossingen binnen handbereik.

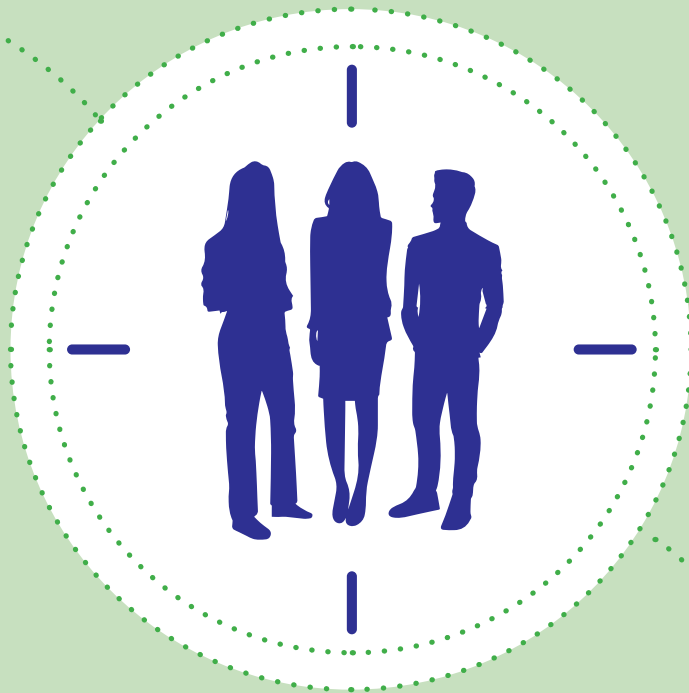
Zichtbaar

Als vertrouwenspersoon zijn we **zichtbaar** in de organisatie. Door op **vaste tijden** binnen het bedrijf aanwezig te zijn, te praten met iedereen, aandacht hebben voor de cultuur en oog te houden voor veiligheid, creëren we een **veilige omgeving** of helpen we met **verbeteren van beleid**.

Vanuit daar adviseren we de directie gevraagd en ongevraagd, geven we **presentaties over veilig voelen** en veilig werken en werken we samen met de interne vertrouwenspersoon. Daarnaast geven we de **sociale kaart** vorm, verzorgen we de verslaglegging van de bedrijfscultuur en stellen we de **jaarrapportage** op.

Een vertrouwenspersoon binnen je bedrijf draagt bij aan het **verstevigen** van de bedrijfscultuur. Het geeft medewerkers **houvast, vertrouwen** en zorgt ervoor dat veiligheid en **gewenste omgangsvormen** in het HR-beleid zijn verankerd. Daar wordt iedereen beter van.

Voorkom dat vertrouwen als verkreukeld papier wordt; dat is lastig glad te strijken.



Ons palet

Van een externe vertrouwenspersoon mag je het nodige verwachten.

Zichtbaar zijn binnen het bedrijf, **direct bereikbaar** zijn als het nodig is en **aanspreekbaar** om een team of organisatie verder te helpen met beleid of een verandering in de bedrijfscultuur te bewerkstelligen. En ook samenwerken met interne vertrouwenspersonen.

Dit hele **palet van mogelijkheden** vind je terug in ons aanbod.

Vraag naar de mogelijkheden. Je vindt op onze website meer informatie hierover. www.groekompas.nl

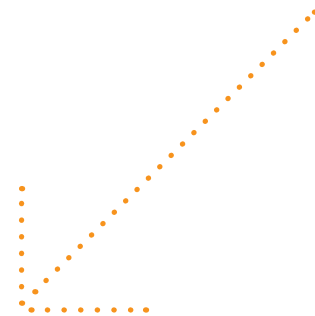
Ons speciale **telefoonnummer voor bedrijven en organisaties:**

085 48 47 510



085 48 47 515

...en het **telefoonnummer voor medewerkers:**



Contact

GROEIKOMPAS

Effectief ondernemen

085 732 55 33

office@groekompas.nl

www.groekompas.nl



**Landelijke
Vereniging van
Vertrouwenspersonen**
ondersteunen & professionaliseren

Je kunt pas
beginnen aan
een nieuw hoofdstuk
als je het vorige
uit hebt

